

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)
kizárólag üzletekben történő értékesítéshez – lakossági ügyfelek részére

Hatályos: 2026. március 16. napjától

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a **ZENIT-KER Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhelye: 8000 Székesfehérvár, Vörösmarty tér 1.; cégjegyzékszám: 07-09-004383; adószáma: 11450193-2-07; a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal Nemesfémvizsgáló és Hitelesítő Hatóság által kiadott nyilvántartásba vételi száma: PR3190, a továbbiakban: „ZENIT-KER Kft.” vagy „Társaság”) által végzett nemesfém ékszer kereskedelmi és befektetési arannyal folytatott kereskedelmi tevékenység (értékesítés) feltételeit rögzíti.

Az ÁSZF hatálya kizárólag a Társaság üzlethelyiségeiben (üzleteiben) személyesen megjelenő, fogyasztónak minősülő természetes személy vevőkkel (a továbbiakban: „Vevők”) lebonyolított adásvételi ügyletekre terjed ki, melyek során a Társaság értékesítő tevékenységet végez.

1. Irányadó jogszabályok

A Társaság a kereskedelmi tevékenysége során különösen az alábbi jogszabályokat tekinti irányadónak:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.),
- a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény (Kertv.),
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény,
- a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (Pmt.),
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet („Korm. rend.”),
- az általános adatvédelmi rendelet (EU) 2016/679 (GDPR),
- a befektetési aranyra vonatkozó hatályos magyar és Európai Unió jogszabályok.

2. Fogalom-meghatározások

A jelen ÁSZF vonatkozásában az alábbi fogalmak a következő jelentéssel bírnak:

Ügyfél/Vevő: olyan személy, aki a Társaságtól nemesfém ékszert vagy befektetési aranyat vásárol.

Fogyasztó: az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, aki a Társaságtól nemesfém ékszert vagy befektetési aranyat vásárol.

Nemesfém ékszer: nemesfémből készült ékszeripari termék.

Befektetési arany: az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 235. §-a szerinti befektetési arany. A Társaság a befektetési arany körében az alábbi követelményeknek megfelelő terméket értékesít: legalább 995 ezrelék, vagy azt meghaladó tisztaságú, a nemesfémpiacokon elfogadott, de legalább egy grammot meghaladó súlyú, rúd

vagy lemez formájú aranyat, függetlenül attól, hogy arról bocsátottak-e ki olyan értékpapírt, amelynek megszerzése egyúttal az abban megjelölt termék tulajdonjogának megszerzését is jelenti, vagy nem.

Áru: a Társaság által a kereskedelmi tevékenysége keretében értékesített termék.

Termék: olyan birtokba vehető forgalomképes ingó dolog, amelyet a Társaság a kiskereskedelmi tevékenysége körében értékesít fogyasztók részére.

Kiskereskedelmi tevékenység: üzletszerű gazdasági tevékenység keretében termékek forgalmazása a végső felhasználó részére.

Forgalmazó: az a vállalkozás, amely a terméket közvetlenül a fogyasztó részére forgalmazza.

Forgalmazás: valamely termék vállalkozás által – értékesítés céljára ellenérték fejében – történő rendelkezésre bocsátása, ideértve a fogyasztó számára történő felkínálást is.

Üzlet vagy Üzlethelyiség: a Társaság által üzemeltetett fizikai kereskedelmi egység (helyiség), amelyben a Társaság kiskereskedelmi tevékenységet folytat.

Felek: a Társaság és a Vevő együttesen.

3. A szerződés létrejötte

A Felek közötti adásvételi szerződés a Társaság üzlethelyiségében, személyes jelenléttel, a vételár teljes kiegyenlítésével jön létre.

A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény („Pmt.”) előírásai alapján a nemesfém-ből készült termékek és a befektetési arany értékesítése esetén az alábbi kötelezettségeknek köteles a Társaság eleget tenni:

Amennyiben a megvásárolni kívánt termék(ek) vételára eléri a 300.000 Ft-ot, de nem éri el a 4.500.000 Ft-ot, az Ügyfél köteles megadni a (családi és utónevén túl) a születési helyét és idejét.

Amennyiben a termék(ek) vételára eléri a 4.500.000 Ft-ot, vagy az Ügyfél naptári éven belül bonyolított, 300.000 Ft feletti összegű vásárlásainak összértéke eléri a 4.500.000 Ft-ot, a Társaság köteles ügyfélátvilágítást végrehajtani az Ügyfél vonatkozásában, amelynek keretében a személyazonosság megállapításán túl a Pmt-ben meghatározott okiratok másolása és űrlapok kitöltése, illetőleg nyilatkozatok megtétele válik szükségessé.

Az azonosítás megtagadása esetén a Társaság az adásvétel lebonyolítását megtagadja.

4. Termékek jellemzői

Az arany- és az ezüst termékek ára a mindenkori világpiaci aranyár, a finomság, a tömeg, valamint az adott termék jellege alapján kerül meghatározásra.

A befektetési arany az általános forgalmi adó alól mentes, míg az arany- és az ezüst ékszerek árai általános forgalmi adót tartalmaznak.

5. Fizetési feltételek

Az értékesített termék vételárának megfizetésére az üzlethelyiségben kerül sor, mely fizetés történhet:

- készpénzben, a jogszabályi értékhatárok betartásával,
 - bankkártyával,
- vagy banki átutalással.

A különböző fizetési módok egy értékesítés során együttesen is alkalmazhatóak.

A Társaság jogosult a teljes vételár megfizetéséig a termék kiadását visszatartani.

6. Befektetési arany értékesítésére vonatkozó különös rendelkezések

6.1. Ármeghatározás és árképzés

A Társaság által forgalmazott befektetési arany vételára a nemzetközi nemesfém-piac világpiaci árának, valamint az aktuális devizaárfolyamoknak a függvényében folyamatosan és előre nem jelezhető módon változik.

A Társaság által szóban, írásban vagy bármely más formában közölt árak, árajánlatok és egyéb közlések tájékoztató jellegűek, és **nem minősülnek kötelező erejű ajánlatnak**, továbbá **ajánlati kötöttséget nem keletkeztetnek**, kivéve, ha a Társaság azt írásban kifejezetten vállalja.

A Társaság jogosult a közölt árakat bármikor, azonnali hatállyal módosítani, különösen – de nem kizárólagosan – árfolyamváltozás, nemesfém-piaci mozgások, illetve a beszerzési feltételek változása vagy készletváltozás esetén.

A Társaság ajánlatai kizárólag a rendelkezésre álló készlet erejéig érvényesek.

6.2. Árgarancia és az ár rögzítése

A Társaság az üzlethelyiségben, személyes jelenlét során közölt vételárat legfeljebb **60 percig** tartja fenn. Ezen időtartam leteltét követően, illetve rendkívüli piaci mozgás esetén a Társaság jogosult az árat egyoldalúan módosítani.

A befektetési arany vételára kizárólag a vételár teljes összegének, vagy a Társaság által elfogadott mértékű (30 %) előleg megfizetésével rögzíthető. Előleg fizetése nélkül a vételár nem tekinthető rögzítettnek.

Az előleg megfizetése kizárólag a vételár rögzítését szolgálja, és nem minősül a Társaság részéről ajánlati kötöttség vállalásának a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeken túl.

6.3. Szerződéskötés és teljesítés

A befektetési arany Vevőnek történő átadása, azaz az Társaság részéről történő teljesítés kizárólag a Társaság üzlethelyiségében, a Társaság képviselőjének és a Vevőnek a személyes jelenlétében történik.

Az adásvételi szerződés kizárólag a vételár teljes megfizetésével, illetve – amennyiben erről a Felek külön megállapodnak – az elfogadott előleg megfizetésével jön létre.

A Vevő tudomásul veszi, hogy az adásvételi szerződés létrejöttét megelőző időpontig a befektetési arany ára bármikor módosulhat.

6.4. Meghiúsulás és előleg jogkövetkezményei

Amennyiben az adásvételi szerződés a Vevő érdekkörében felmerülő okból – különösen, de nem kizárólagosan fizetési késedelem, a vételár meg nem fizetése, az átvétel elmulasztása vagy a teljesítés indokolatlan megtagadása miatt – hiúsul meg, az előleg **nem jár vissza**, és a Társaság jogosult azt meghiúsulási kötbérként érvényesíteni.

A Vevő tudomásul veszi, hogy a befektetési arany világpiaci árának, illetve a devizaárfolyamok változása önmagában nem minősül a szerződés meghiúsulását igazoló körülménynek, és nem alapozza meg az előleg visszakövetelését.

Amennyiben a szerződés a Társaság érdekkörében felmerülő okból hiúsul meg, a Társaság köteles a Vevő által megfizetett előleget visszatéríteni, egyéb kártérítési vagy kötbérfizetési kötelezettség nélkül.

6.5. Felelősség és kártérítés korlátozása

A Társaság nem felelős a befektetési arany árfolyamának változásából, a nemesfém-piac mozgásaiból, illetve a devizaárfolyamok változásából eredő közvetett vagy közvetlen károkért, elmaradt haszonért vagy árfolyamveszteségért.

A Társaság kártérítési felelőssége – amennyiben jogszabály eltérően nem rendelkezik – legfeljebb a Vevő által az adott ügylet kapcsán ténylegesen megfizetett vételár vagy előleg összegére korlátozódik.

7. Teljesítés, átvétel és kifogások

Az Ügyfél köteles a terméket az átvételkor azonnal megvizsgálni. Az átvételt követően, különösen a befektetési arany esetében, minőségi vagy mennyiségi kifogás kizárólag bizonyítható gyártási hibára alapítható.

A Társaság nem vállal felelősséget az Ügyfél nem rendeltetésszerű használatából eredő károkért.

8. Elállási és felmondási jog

Tekintettel arra, hogy a Társaságnál az értékesítés kizárólag üzlethelyiségben, személyesen jelenlévő Felek között történik, a fogyasztónak minősülő Vevőt sem illeti meg a Korm. rend. alapján elállási jog vagy felmondási jog.

Befektetési arany esetében az elállási, illetve a felmondási jogot kizárja továbbá az árfolyamingadozásból eredő kockázat, melyre a Korm. rend. 29. § (1) bekezdés b) pontja hivatkozik.

9. Kockázatviselés és felelősségkorlátozás

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a befektetési arany értéke a világpiaci ár változásától függ.

A Társaság nem garantál hozamot és nem vállal felelősséget az árfolyamváltozásból eredő veszteségekért.

10. Jótállás

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, illetve a kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek körének meghatározásáról szóló 10/2024.(VI. 28.) IM rendelet szerint a Magyarország területén kötött fogyasztói szerződés keretében értékesített, 10.000 Ft vételárat elérő órákra és ékszerekre a fogyasztót jótállás illeti meg. A jótállás időtartama a vételártól függően:

- 10.000 Ft összeget elérő, de 250.000 Ft-ot meg nem haladó vételár esetén 2 év,
- 250.000 Ft feletti vételár esetén 3 év.

A jótállás kezdő időpontja a termék Ügyfél általi átvételének napja.

Az előbbieken megjelölt határidőkön túl jótállási jog már nem érvényesíthető.

Az Ügyfél a jótállási jogát a jótállási jeggyel vagy a számlával / nyugtával érvényesítheti.

A Társaság a jótállási jegyet – a fogyasztó eltérő kérése hiányában – elektronikus úton is átadhatja a fogyasztó részére.

A fogyasztó részére elektronikusan átadott számla jótállási jegyként akkor fogadható el, ha tartalma megfelel a jótállási jegyre vonatkozó jogszabályi előírásoknak is.

A Társaság nem köteles jótállási jegy kiállítására, illetve a fogyasztó részére történő átadására, amennyiben a termék vételára nem haladja meg a 100.000 Ft összeget.

A Társaság elutasíthatja az Ügyfél jótállási igényét, ha a hiba oka a termék Ügyfél részére történt átadását követően lépett fel (rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása, helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás vagy más ok miatt), továbbá, ha az Ügyfél a vásárlást nem tudja igazolni.

A Társaság által elismert jótállási igény rendezésére a következők szerint kerül sor:

- Az Ügyfél választása szerint kijavítást vagy cserét kérhet, kivéve, ha a kijavítás vagy csere teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Társaságnak aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdekséreelmet.
- Az Ügyfél a kijavítás iránti igényét a Társaságnál, illetve a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is bejelentheti.
- Ha a Társaság a kijavításra vagy a kicserélésre irányuló kötelezettségének megfelelő határidőn belül - az Ügyfél érdekeit kímélve - nem tesz eleget vagy nem tud eleget tenni, az Ügyfél az ellenszolgáltatás arányos leszállítását kérheti.
- Az Ügyfél abban az esetben elállhat a szerződéstől, ha a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke - bizonyítottan - megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A Társaság a fogyasztónak minősülő Ügyfél által vásárolt terméket kicseréli, ha pedig ez nem lehetséges, a vételárat visszafizeti, ha

- az első javítás során kiderül, hogy a termék nem javítható, és a fogyasztó másként nem rendelkezik;
- a jótállási időtartam alatt a termék három javítás után ismét meghibásodik és a fogyasztó eltérően nem rendelkezik;
- a kijavításra az igény közlésétől számított 30 napig nem kerül sor.

A Társaság a cserét, illetve a fent hivatkozott vételár visszafizetést 8 napon belül teljesíti.

A fogyasztó a választott jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a Társaságnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a Társaság adott okot vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól számított 3 munkanapon belül érvényesít csereigényt, a Társaság nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a Vevő a terméket nem tudja rendeltetésszerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Társaságot terhelik.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igény, illetve termékszavatossági és jótállási igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető.

11. Panaszkezelés és jogérvényesítés

Az Ügyfél panaszát szóban vagy írásban terjesztheti elő, a panaszkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint. A Társaság a panaszokat a jogszabályi határidőn belül kivizsgálja.

A Társaság panaszkezelési eljárására vonatkozó részletes rendelkezéseket a panaszkezelési tájékoztató tartalmaz, amely elérhető a Társaság honlapján és a Társaság üzleteiben is.

12. Adatkezelés

A Társaság az Ügyfél személyes adatait a GDPR és a vonatkozó hazai jogszabályok szerint kezeli. Az adatkezelés részleteit az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

13. Záró rendelkezések

Jelen ÁSZF határozatlan időre lép hatályba.

A Társaság jogosult az ÁSZF egyoldalú módosítására, amely módosítás a Társaság által meghatározott időpontban, de legkorábban a módosítás Társaság honlapján való közzétételének napján lép hatályba.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog rendelkezései az irányadók.

2026. március 10.

Üzletben kifüggesztendő tájékoztató (kivonat)

Tisztelt Vásárlóink!

Az alábbi tájékoztató a ZENIT-KER Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 8000 Székesfehérvár, Vörösmarty tér 1.; cégjegyzékszáma: 07-09-004383; adószáma: 11450193-2-07) üzletében történő vásárlások alapvető feltételeit foglalja össze.

A vásárlással Ön elfogadja a teljes Általános Szerződési Feltételeket (ÁSZF).

1. Vásárlás jellege

- Értékesítés kizárólag üzlethelyiségben, személyesen történik
- Az adásvétel a vételár megfizetésével véglegessé válik

2. Elállás, visszavétel

- Üzletben történt vásárlás esetén a fogyasztót elállási jog nem illeti meg
- A Társaság nem köteles visszavásárolni vagy beszámítani a megvásárolt aranyterméket

3. Befektetési arany – árfolyamkockázat

- A befektetési arany ára a vásárlás pillanatában véglegesen rögzítésre kerül
- Az árfolyam későbbi változása nem alapja reklamációnak vagy visszatérítésnek

4. Reklamáció

- A terméket átvételkor kérjük azonnal ellenőrizni
- Kizárólag az átvételkor jelzett, bizonyítható gyártási hibát áll módunkban kivizsgálni

5. Üzleti rend

- Az üzlethelyiség magánterület
- A Társaság fenntartja a jogot az ügyletkötés megtagadására vagy az üzletből való kizárásra agresszív, fenyegető vagy tisztetetlen magatartás esetén

Részletes feltételek: Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) – az üzletben megtekinthető.

Köszönjük a megértésüket és együttműködésüket!